

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

### A. DAS UNTERNEHMEN

UR Trade Fix Ltd (im Folgenden "**das Unternehmen**" oder "**die CIF**") ist von der Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") als zyprische Investitionsfirma (CIF) autorisiert und beaufsichtigt, bestimmte Investitions- und Nebendienstleistungen und Aktivitäten (wie auf <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/75306/> zu sehen) gemäß dem Gesetz über Wertpapierdienstleistungen und -aktivitäten und geregelte Märkte von 2017 L.87(1)/2017, in der später von Zeit zu Zeit geänderten Fassung ("das Gesetz"), anzubieten und sammelt, verarbeitet und speichert persönliche Daten ihrer tatsächlichen und potenziellen Kunden und Website-Benutzer durch das Dienstleistungsangebot.

Der Schutz der Privatsphäre und die Sicherung Ihrer persönlichen und finanziellen Daten ist für uns von großer Bedeutung. Wir verpflichten uns, die persönlichen Daten von Einzelpersonen im Einklang mit den Anforderungen des geltenden Rechts zu schützen. Daher werden alle persönlichen Daten, die vom Unternehmen über diese Website erhoben werden, gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung 2016/679 (im Folgenden als "GDPR" bezeichnet) verarbeitet, die ab dem 25. Mai 2018 gilt und die bisherige Datenschutzrichtlinie 95/46/EG in der jeweils geänderten oder ersetzten Fassung sowie das Gesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, Gesetz 125(I)/2018, das zur wirksamen Umsetzung bestimmter Bestimmungen der GDPR verabschiedet wurde, aufhebt.

"Persönliche Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wobei das Unternehmen in Bezug auf solche persönlichen Daten als Controller fungiert.

Der Zweck dieser Richtlinie ist es, Ihnen folgende Punkte zu erklären:

- die Zwecke der Verarbeitung, für die die personenbezogenen Daten bestimmt sind, sowie die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung
- wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden;
- wie, an wen und wann Ihre persönlichen Daten weitergegeben werden;
- Ihre Rechte; und
- andere nützliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit.

## B.ZWECKE DER DATENERHEBUNG

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber und für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie, zum Schutz unserer legitimen Interessen und für die Einhaltung der rechtlichen und finanziellen Verpflichtungen, denen wir unterliegen.

## C.WELCHE ART VON PERSÖNLICHEN DATEN WIR SAMMELN

Das Unternehmen sammelt personenbezogene Daten auf verschiedene Art und Weise, z.B. ab dem Zeitpunkt, an dem Sie sich für ein Handelskonto bei uns anmelden, und während der gesamten Zeit, in der Sie mit uns Geschäfte machen, auch wenn Sie unsere Website(s) besuchen oder mit uns kommunizieren. Beim Ausfüllen unseres Antragsformulars zur Eröffnung eines Live- oder Demokontos auf unserer Website [www.plusmarkets.eu](http://www.plusmarkets.eu) ("die Website") erfassen wir personenbezogene Daten, die wie folgt gruppiert werden können:

Art der persönlichen Daten	Beschreibung und Beispiele
<b>Kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vollständiger Name</li> <li>● Adresse</li> <li>● Kontaktdaten (einschließlich Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Wohnanschrift)</li> </ul>
<b>Documentary Data</b> Dokumentarische Daten	<p>Informationen über Sie, die in verschiedenen Dokumenten/Formularen gespeichert sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die unten aufgeführten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausweisdokumente, d.h. Ihren Reisepass / Personalausweis / Führerschein;</li> <li>- Dokumente zum Nachweis des Wohnsitzes, z.B. Kontoauszug / Gehaltsabrechnung / Rechnung eines Versorgungsunternehmens usw;</li> <li>- Finanzierungsquellen-Dokumente wie z.B. Steuererklärung, Gesellschaftsdokumente Ihrer Entität, Treuhandurkunden, Vollmacht, Bonitätsprüfungen etc;</li> </ul>

	- Angemessenheitsprüfung, Eignungsprüfung, wirtschaftliches Profil etc.
<b>Personenbezogene Daten</b>	Geschlecht und Geburtsdatum
<b>Finanzdaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ihr Vermögen</li> <li>● Ihr Einkommen, Ihre Finanzlage, Ihr Eigenkapital, Ihre Vermögensquelle</li> <li>● Ihre Beschäftigungsdetails, d.h. Beruf, Branche, Name des Arbeitgebers, Status, Geschichte</li> </ul>
<b>Sozio-demographisch</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bildung</li> <li>● Beruf</li> <li>● Einzelheiten zu Ihrer Nationalität</li> </ul>
<b>Vertraglich</b>	Einzelheiten zu den Dienstleistungen und/oder Produkten, die Ihnen angeboten werden, einschließlich des investierten Betrags;
<b>Informationen zu Handelstransaktionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kenntnisse und Erfahrung im Handel, Risikotoleranz, Risikoprofil</li> <li>● Ihr Bankkonto und Ihre Kreditkartendaten</li> </ul>
<b>Identifikationsdaten</b>	Tax Identification Number / Code (TIN / TIC), country of tax residence Steueridentifikationsnummer / -code (TIN / TIC), Land des Steuerwohnsitzes
<b>Standort</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IP Adresse</li> <li>● Land der von Ihnen angegebenen Telefonnummer</li> </ul>
<b>Logdaten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IP Adresse, Browser-Typ;</li> <li>● Die Webseite(n), die Sie besucht haben, bevor Sie auf unsere Website kamen;</li> <li>● Informationen, die Sie auf unserer Website suchen.</li> </ul> <p>Wenn Sie über ein mobiles Gerät auf unsere Website zugreifen, können wir eine PushID, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, wie von Ihnen in der mobilen Anwendung angegeben, sowie eine Mobile IP erfassen.</p>
	Einzelheiten über Sie aus E-Mail- und/oder Postkorrespondenz und Chats mit uns

<b>Kommunikation &amp; Korrespondenz</b>	
<b>Öffentliche Aufzeichnungen/offene Quellen und elektronische Verifizierungsdatenbanken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelheiten über Sie</li> <li>• Andere öffentlich zugängliche Aufzeichnungen/Informationen</li> </ul>
<b>Einwilligung/Genehmigung</b>	Einwilligungen/ alle Genehmigungen/ Präferenzen, die uns von Ihnen erteilt wurden
<b>Verhaltensforschung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historische Daten über die Geschäfte/Investitionen, mit denen Sie auf unserer Plattform gehandelt haben</li> <li>• Ihre Präferenzen für bestimmte Arten von Produkten / Dienstleistungen</li> </ul>
<b>Geräte</b>	Einzelheiten über das Gerät und die Technologie, die Sie verwenden

Das Unternehmen verlangt bestimmte Know-Your-Client ("KYC") Unterlagen in Übereinstimmung mit der neuesten Anti-Geldwäsche-Richtlinie ("AML") der Europäischen Union, die von der Republik Zypern durch das AML-Gesetz Nr. 81 (I)/2019 in der jeweils geltenden und von Zeit zu Zeit geänderten Fassung verabschiedet wurde.

Zusätzlich zu den obigen Ausführungen und damit das Unternehmen die einschlägigen gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen, einschließlich der GwG/CFT und des Gesetzes über die Erbringung von Investitionsdienstleistungen, die Ausübung von Anlagetätigkeiten und den Betrieb geregelter Märkte (Gesetz 87(I)/2017), einhalten und erfüllen kann, werden die folgenden personenbezogenen Daten erfasst und/oder anderweitig verarbeitet:

- Informationen über das erwartete und tatsächliche Volumen und den Wert Ihrer Transaktionen mit uns, Zahlungsmethoden und Informationen, die zur Erstellung des Wirtschaftsprofils des Kunden bereitgestellt werden;
- Ihre Telefon-, E-Mail-, SMS- oder Live-Chat-Gespräche mit den Kundensupportspezialisten des Unternehmens;
- Informationen aus anderen Quellen, wie z.B. Datenbanken zur Überprüfung der Einhaltung von Vorschriften, um unsere gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Informationen, die zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich sind, wie z. B. Personalausweis oder Reisepass. Dazu gehören auch Hintergrundinformationen, die wir aus öffentlichen Aufzeichnungen oder von anderen, nicht mit dem Unternehmen verbundenen Unternehmen über Sie erhalten.

Wir können Angaben zu Ihrer E-Mail-Adresse an der Stelle erfassen, an der Sie diese ausfüllen, auf jeder Landing Page, die vom Unternehmen verwendet werden kann, so dass wir Sie später kontaktieren und Ihnen bei der Registrierung eines Handelskontos helfen können und/oder wir können auch Informationen von Ihnen erfassen, wenn Sie technische Hilfe oder Kundenunterstützung benötigen.

#### **D. WIE VERWENDEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?**

- a. **Bereitstellung von Dienstleistungen** - Wir verwenden die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten für die Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienstleistungen für Sie.
- b. **Marketingzwecke / Opt-out** - Vorbehaltlich der von Ihnen geäußerten Präferenzen können wir Ihre persönlichen Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihren Standort und Ihre Webdaten, verwenden, um Ihnen Marketing- und Eventkommunikation über verschiedene Plattformen, wie soziale Netzwerke, E-Mail, Telefon, Textnachrichten, Direktwerbung, online oder auf andere Weise zuzustellen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Zustimmung jederzeit zurückziehen und/oder Ihre Marketingpräferenzen aktualisieren können, indem Sie eine E-Mail an [support@plusmarkets.eu](mailto:support@plusmarkets.eu) senden. Wir weisen darauf hin, dass wir Ihnen auch dann, wenn Sie sich gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen entscheiden, wichtige Informationen in Bezug auf Ihr(e) Konto(s) bei uns und unsere Dienstleistungen an Sie senden können. Dies wird für die Zwecke unserer legitimen Interessen (oder der legitimen Interessen Dritter) erforderlich sein, es sei denn, diese Interessen werden durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überlagert.
- c. **Analytics, Umfragen und Forschung** - Wir sind stets bemüht, unsere Dienste zu verbessern und uns neue und aufregende Funktionen für unsere Benutzer auszudenken. Von Zeit zu Zeit können wir Ihre persönlichen Daten für interne Forschungs- und Entwicklungszwecke verwenden, um bei der Diagnose von Systemproblemen zu helfen, unsere Websites zu verwalten, um die Merkmale und Funktionen unserer Dienstleistungen für Sie zu analysieren, zu verbessern und zu testen, um neue Inhalte, Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Eine solche Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich, es sei denn, unsere Interessen werden durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert.
- d. **Schutz unserer Interessen** - Wir verwenden Ihre persönlichen Daten, wenn wir der Meinung sind, dass dies notwendig ist, um Vorkehrungen gegen Verbindlichkeiten zu treffen, um Forderungen oder Anschuldigungen Dritter zu untersuchen und uns gegen diese zu verteidigen, um zu untersuchen und uns vor Betrug zu schützen, um die Sicherheit oder

Integrität unserer Dienstleistungen zu schützen und um die Rechte und das Eigentum des Unternehmens, seiner Benutzer und/oder Partner zu schützen.

- e. **Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Anforderungen** - Wir verwenden Ihre persönlichen Daten auch, um unsere regulatorischen Anforderungen zu erfüllen, wie z.B. Kundenidentifizierung oder Sorgfaltspflicht, wie in den Gesetzen zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung von 2007-2019 und der Richtlinie zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung festgelegt, oder um unseren Verpflichtungen in Bezug auf das Gesetz über Wertpapierdienstleistungen und -aktivitäten und geregelte Märkte von 2017, die Verordnung (EU) Nr. 600/2014, die Richtlinie 2014/57/EU und die Verordnung (EU) Nr. 596/2014 und/oder jedes andere anwendbare Gesetz oder jede andere Richtlinie oder Verordnung nachzukommen oder um einer Vorladung oder einem ähnlichen rechtlichen Verfahren nachzukommen.
- f. **Andere Zwecke** - Es kann erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und aufbewahren, um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, unsere Sicherheit oder unser Eigentum oder die anderer Personen in Übereinstimmung mit unseren legitimen Interessen zu schützen, es sei denn, unsere (oder die legitimen Interessen des Dritten) werden durch Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überlagert.

#### **E. MIT WEM WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN GETEILT?**

Als Teil der Verwendung Ihrer persönlichen Daten für die oben genannten Zwecke können wir Ihre persönlichen Daten unter den folgenden Umständen offenlegen:

- a. wenn dies gesetzlich oder durch einen Gerichtsbeschluss eines zuständigen Gerichts vorgeschrieben ist
- b. auf Verlangen von CySEC oder einer anderen Aufsichtsbehörde, die die Kontrolle oder Gerichtsbarkeit über das Unternehmen oder den Kunden oder deren Partner hat oder in deren Gebiet das Unternehmen Kunden hat
- c. an Regierungsstellen und Strafverfolgungsbehörden, wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist und als Reaktion auf andere gesetzliche und regulatorische Anfragen
- d. an die zuständigen Behörden, um Betrug, Geldwäsche oder andere illegale Aktivitäten zu untersuchen oder zu verhindern
- e. wenn es notwendig ist, damit das Unternehmen ihre gesetzlichen Rechte vor einem Gericht oder Tribunal oder Schiedsrichter oder Finanzombudsmann oder einer Regierungsbehörde verteidigen oder ausüben kann

- f. in dem Umfang, der vernünftigerweise zur Ausführung von Aufträgen und zur Erbringung von Wertpapier- und Nebendienstleistungen erforderlich ist
- g. an Zahlungsdienstleister und Banken, die Ihre Transaktionen bearbeiten
- h. an Wirtschaftsprüfer oder Auftragnehmer oder andere Berater, die unsere Geschäftszwecke prüfen, unterstützen oder beraten; vorausgesetzt, dass in jedem Fall der betreffende Fachmann über den vertraulichen Charakter dieser Informationen informiert wird und sich ebenfalls zur Einhaltung der hierin enthaltenen Vertraulichkeitsverpflichtungen verpflichtet
- i. nur im erforderlichen Umfang und nur die Kontaktdetails zu anderen Dienstleistungsanbietern, die Datenbanken (elektronisch oder nicht elektronisch) erstellen, pflegen oder verarbeiten, die Aufzeichnungsdienste, E-Mail-Übertragungsdienste, Nachrichtenübermittlungsdienste oder ähnliche Dienste anbieten, die darauf abzielen, das Unternehmen bei der Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung von Kundeninformationen zu unterstützen oder mit dem Kunden in Kontakt zu treten oder die Bereitstellung der Dienstleistungen im Rahmen des Kundenvertrags zu verbessern
- j. an ein Transaktionsregister oder ein ähnliches gemäß der Verordnung (EU) Nr. 648/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Juli 2012 über OTC-Derivate, zentrale Gegenparteien (CCPs) und Transaktionsregister (TRs) (EMIR);
- k. nur im erforderlichen Umfang an andere Dienstleister für statistische Zwecke, um das Marketing des Unternehmens zu verbessern; in einem solchen Fall werden die Daten in aggregierter Form zur Verfügung gestellt;
- l. an Ihre bevollmächtigten Vertreter
- m. an eine Tochtergesellschaft des Unternehmens oder an ein anderes Unternehmen derselben Gruppe der Gesellschaft, falls zutreffend;
- n. an Dritte, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um unsere Kundenvereinbarung oder andere relevante Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden;
- o. an Erben oder Rechtsnachfolger oder Abtretungsempfänger oder Übertragungsempfänger oder Käufer, mit einer zehn Werktage vorhergehenden schriftlichen Mitteilung an den Kunden; dies geschieht für den Fall, dass das Unternehmen beschließt, einen Teil oder alle seine Rechte, Vorteile oder Verpflichtungen aus der Vereinbarung mit Ihnen oder die Erfüllung der gesamten Vereinbarung an einen Dritten zu verkaufen, zu übertragen, abzutreten oder zu erneuern. Dies kann ohne Einschränkung im Falle einer Fusion oder Übernahme des Unternehmens mit einer dritten Partei, einer Reorganisation des Unternehmens, einer Auflösung des Unternehmens oder eines Verkaufs oder einer Übertragung des gesamten oder eines Teils des Geschäfts oder der Vermögenswerte des Unternehmens an eine dritte Partei erfolgen.
- p. Kundeninformationen werden in Bezug auf US-Steuerzahler an das zyprische Finanzamt weitergegeben, das diese Informationen seinerseits gemäß dem Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) der USA und dem entsprechenden zwischenstaatlichen Abkommen zwischen Zypern und den USA an den IRS der USA meldet.

Wir bemühen uns, diesen Dritten nur das Minimum an personenbezogenen Daten offenzulegen, das zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen uns gegenüber erforderlich ist. Unseren Drittanbietern ist es nicht gestattet, personenbezogene Daten, die wir ihnen zur Verfügung stellen, für andere Zwecke als zur Erbringung von Dienstleistungen an uns weiterzugeben oder zu verwenden.

Unsere Websites oder unsere Apps können Links zu externen Websites Dritter enthalten. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Websites Dritter nicht durch diese Datenschutzerklärung abgedeckt sind und diese Websites nicht unseren Datenschutzstandards und -verfahren unterliegen. Bitte erkundigen Sie sich bei jeder Drittpartei über deren Datenschutzpraktiken und -verfahren.

### **Internationale Transfers - Übertragung persönlicher Daten an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (der "EWR"):**

Das GDPR beschränkt die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des EWR bzw. den Schutz des GDPR, es sei denn, die Rechte des Einzelnen in Bezug auf seine personenbezogenen Daten sind geschützt und die einschlägigen Anforderungen des GDPR sind erfüllt. Insbesondere können Übermittlungen personenbezogener Daten auf der Grundlage einer Entscheidung der Europäischen Kommission erfolgen, die feststellt, ob ein Land außerhalb der Europäischen Union ein angemessenes Datenschutzniveau bietet (die "Angemessenheitsentscheidung").

In Ermangelung einer Angemessenheitsentscheidung können wir personenbezogene Daten nur dann an ein Drittland oder eine internationale Organisation weiterleiten, wenn wir "angemessene Schutzmaßnahmen" vorgesehen haben und durchsetzbare Rechte und Rechtsmittel für Einzelpersonen verfügbar sind. Diese angemessenen Schutzvorkehrungen stellen sicher, dass sowohl wir als auch der Empfänger der persönlichen Daten gesetzlich verpflichtet sind, die Rechte des Einzelnen zu schützen. Zu diesen Schutzmaßnahmen gehören die folgenden:

- a. Ein rechtsverbindliches und durchsetzbares Instrument zwischen öffentlichen Behörden oder Stellen;
- b. Verbindliche Unternehmensregeln;
- c. Von der Europäischen Kommission angenommene Standarddatenschutzklauseln;
- d. Standarddatenschutzklauseln, die von einer Aufsichtsbehörde angenommen und von der Europäischen Kommission genehmigt wurden;
- e. Ein genehmigter Verhaltenskodex mit verbindlichen und durchsetzbaren Verpflichtungen des Empfängers außerhalb des EWR;
- f. Zertifizierung im Rahmen eines genehmigten Zertifizierungsmechanismus zusammen mit verbindlichen und durchsetzbaren Verpflichtungen des Empfängers außerhalb des EWR.

In Ermangelung einer Entscheidung über die Angemessenheit oder geeigneter Schutzmaßnahmen kann der internationale Transfer nur dann stattfinden, wenn er unter eine (1) der in Artikel 49 des BIPR festgelegten Ausnahmen fällt.

Im Verlauf unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb des EWR übertragen und/oder übermitteln und/oder offenlegen müssen. Unter solchen Umständen werden wir alle geeigneten Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Übertragungen außerhalb des EWR allen geltenden Anforderungen des GDPR entsprechen.

### **F. IHRE RECHTE**



Ihre Rechte gemäß GDPR sind nachstehend aufgeführt. Bitte beachten Sie jedoch, dass einige nur unter bestimmten Umständen gelten und in mehrfacher Hinsicht durch Ausnahmen in der Datenschutzgesetzgebung eingeschränkt sind.

**i. Zugangsrecht:**

Sie haben das Recht, einen Antrag auf Zugang zu den Daten der betroffenen Person zu stellen und eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht, Zugang zu Ihren persönlichen Daten und den folgenden Informationen zu beantragen:

- den Zweck der Verarbeitung;
- die betroffenen Kategorien personenbezogener Daten;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen wir die persönlichen Daten offenlegen;
- wenn möglich, den vorgesehenen Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien, die zur Bestimmung dieses Zeitraums verwendet wurden
- das Vorhandensein Ihres Rechts, eine Berichtigung, Löschung oder Einschränkung zu verlangen oder gegen eine solche Verarbeitung Einspruch zu erheben;
- das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen;
- Informationen über die Quelle der Daten, sofern diese nicht direkt von Ihnen bezogen wurden;
- die Existenz automatisierter Entscheidungsfindung (einschließlich der Erstellung von Profilen); und
- die Schutzmaßnahmen, die wir für den Fall vorsehen, dass wir personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermitteln.

**ii. Recht auf Rektifikation/Berichtigung personenbezogener Daten:**

Sie können von uns die Aktualisierung/Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten, oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen. Wir werden innerhalb eines (1) Kalendermonats nach der Anfrage handeln. Wir werden Ihre Identität unabhängig überprüfen, bevor Informationen geändert werden, wie oben beschrieben.

**iii. Recht auf Löschung/Vergessenwerden:**

Sie können von uns die Löschung Ihrer persönlichen Daten verlangen, wenn kein zwingender Grund zur weiteren Verarbeitung besteht. Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten ohne unangemessene Verzögerung zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- Ihre persönlichen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt (d.h. die rechtliche Grundlage der betreffenden Verarbeitungstätigkeit ist die "Einwilligung"), und es gibt keinen anderen rechtlichen Grund für die Verarbeitung;
- Sie machen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, und es gibt keine zwingenden legitimen Gründe für die Verarbeitung gemäß den Anforderungen des GDPR;
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nach dem Recht der Union oder eines Mitgliedstaats, dem wir unterliegen, nachzukommen; oder
- wenn die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft nach Artikel 8 Absatz 1 des GDPR erhoben wurden.

Bitte bedenken Sie jedoch, dass dieses Recht nur unter bestimmten Umständen gilt und kein absolutes Recht ist. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren müssen, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Informationsfreiheit und/oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen und/oder behördlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

**iv. Recht auf Datenübertragbarkeit:**

Dieses Recht ermöglicht es Ihnen, die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format zu erhalten. Darüber hinaus ermöglicht es Ihnen, uns aufzufordern, diese personenbezogenen Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, sofern dies technisch möglich ist. Bitte beachten Sie jedoch, dass bestimmte Bedingungen erfüllt sein müssen, damit dieses Recht zur Anwendung kommen kann (z.B. muss die rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung solcher Informationen die Zustimmung oder die Erfüllung eines Vertrages sein).

**v. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten aussetzen. Dies bedeutet, dass Sie die Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden und/oder anderweitig verarbeiten, einschränken können. Dieses Recht ist jedoch nicht absolut. Insbesondere sind wir verpflichtet, die Verarbeitung einzuschränken, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten für einen Zeitraum, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit dieser Daten zu überprüfen;

- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden und Sie sich der Löschung widersetzen und stattdessen eine Beschränkung ihrer Verwendung beantragen;
- wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, Sie sie aber für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs aufbewahren müssen; oder
- Sie haben der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen (d.h. von Ihrem Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 Absatz 1 des GDPR Gebrauch gemacht), und wir prüfen, ob unsere berechtigten Gründe Vorrang vor denen des Betroffenen haben.

In den Fällen, in denen wir die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten aussetzen, ist es uns weiterhin gestattet, Ihre persönlichen Daten zu speichern, aber jede andere Verarbeitung dieser Informationen erfordert Ihre Zustimmung, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen. Wenn wir die Verarbeitung gemäß Ihrem entsprechenden Antrag eingeschränkt haben, werden wir Sie informieren, bevor die Einschränkung der Verarbeitung aufgehoben wird.

**vi. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten:**

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen zu widersprechen. Dieses Recht ist jedoch nicht absolut. Wir können Ihre personenbezogenen Daten trotz Ihres Widerspruchs weiter verarbeiten, wenn hierfür zwingende legitime Gründe vorliegen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für die Begründung, Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten müssen. Wenn personenbezogene Daten für Direktmarketingzwecke verarbeitet werden, haben Sie das uneingeschränkte Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für solche Marketingzwecke zu widersprechen.

**vii. Rechte in Bezug auf Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling:**

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (ohne menschliche Beteiligung) beruht, wenn diese Entscheidung eine rechtliche Wirkung hat oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht bedeutet, dass Sie beantragen können, dass wir einen (1) unserer Mitarbeiter oder Vertreter in den Entscheidungsprozess einbeziehen. Wir sind davon überzeugt, dass wir keine automatisierten Entscheidungen dieser Art treffen.

Informationen im Rahmen solcher Anträge werden innerhalb eines (1) Kalendermonats nach dem Antrag bereitgestellt, es sei denn, der Antrag ist komplex; in diesem Fall können wir Ihnen

mitteilen, dass eine Verlängerung um bis zu zwei (2) Kalendermonate erforderlich ist. Für den ersten Antrag wird keine Gebühr erhoben, doch wird eine angemessene Gebühr zur Deckung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung weiterer Kopien erhoben. Wenn der Antrag unbegründet oder übertrieben ist, insbesondere wegen seines repetitiven Charakters (dies wird von Fall zu Fall entschieden), hat das Unternehmen das Recht, den Antrag abzulehnen oder eine angemessene Gebühr für die Bearbeitung des Antrags zu erheben.

Falls wir Ihrem Ersuchen nicht nachkommen, werden wir Sie unverzüglich und innerhalb eines (1) Monats nach dem Ersuchen darüber informieren:

- die Gründe für das Nichttätigwerden;
- Ihr Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen; und
- Ihre Fähigkeit, Ihr Recht auf dem Rechtsweg durchzusetzen.

#### **G. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG:**

Um den Vertrag zwischen uns gemäß den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften erfüllen zu können, ist es unter anderem erforderlich, Ihr Wissen und Ihre Erfahrung, Ihre finanzielle Situation und Ihre Anlageziele zu beurteilen.

Wir werden die oben genannte Verpflichtung durch die folgenden Instrumente erfüllen:

**Angemessenheitsprüfung:** findet statt, wenn Sie als Kunde des Unternehmens ein Konto eröffnen. Daher müssen wir prüfen und sicherstellen, dass Sie für die Bereitstellung der Dienstleistungen und Produkte des Unternehmens geeignet sind, indem wir einen Angemessenheitstest in Bezug auf Ihr Wissen, Ihren finanziellen Hintergrund und Ihre Erfahrung im Bereich der Finanzdienstleistungen durchführen. Basierend auf der Bewertung, die Sie erhalten, werden Sie darüber informiert, ob Sie berechtigt sind, unsere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen und unser Kunde zu werden. Der Grund für die Bewertung Ihrer Angemessenheit besteht darin, das Unternehmen in die Lage zu versetzen, Ihnen die für Sie geeigneten Dienstleistungen anzubieten und im besten Interesse des Kunden zu handeln.

Die oben genannten Wertungen werden von der Compliance-Abteilung des Unternehmens überwacht. Während dieser Prozesse ergreift das Unternehmen alle technischen und betrieblichen Maßnahmen, um Ungenauigkeiten zu korrigieren und das Fehlerrisiko zu minimieren, jegliche Diskriminierung zu verhindern und die persönlichen Daten des Kunden zu sichern.

#### **H. DATENHALTUNG**

Wir werden Ihre persönlichen Daten so lange aufbewahren, wie es zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten

und zur Durchsetzung unserer Richtlinien erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfristen werden unter Berücksichtigung der Art der gesammelten Informationen und des Zwecks, zu dem sie erhoben werden, festgelegt, wobei die für die jeweilige Situation geltenden Anforderungen und die Notwendigkeit, veraltete, nicht genutzte Informationen zum frühestmöglichen angemessenen Zeitpunkt zu vernichten, berücksichtigt werden. Wir werden Aufzeichnungen, die persönliche Kundendaten, Handelsinformationen, Kontoeröffnungsunterlagen, Mitteilungen und alles andere enthalten, für mindestens 5 Jahre und bis zu 7 Jahre (wenn dies von CySEC verlangt wird) ab dem Ende unserer Geschäftsbeziehung aufbewahren, wie es das Gesetz über Investitionsdienstleistungen und -aktivitäten und geregelte Märkte von 2017, die Gesetze zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung von 2007-2019 vorschreiben.

Für weitere Informationen über die Aufbewahrungsfrist eines Dokuments oder einer Information kontaktieren Sie uns bitte unter [support@plusmarkets.eu](mailto:support@plusmarkets.eu).

## **I. VERWENDUNG VON "COOKIES"**

Unsere Website [www.plusmarkets.eu](http://www.plusmarkets.eu), das Webportal und das Antragsformular verwenden Cookies, um Sie von anderen Benutzern unserer Website zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen ein besseres Erlebnis zu bieten, wenn Sie auf unserer Website navigieren, und ermöglicht es uns, unsere Website zu verbessern. Ein Cookie ist eine kleine Datei mit Buchstaben und Zahlen, die wir in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Computers speichern, wenn Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers für die Annahme von Cookies aktiviert haben. Beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies zu Einschränkungen bei der Nutzung unserer Website führen kann und Sie möglicherweise auf einige Teile dieser Website nicht zugreifen können.

Wir verwenden die folgenden Cookies:

- **Streng notwendige Cookies (Session-Cookies).** Hierbei handelt es sich um die wesentlichen Cookies, die für den Betrieb unserer Website / unseres Webportals erforderlich sind. Dazu gehören z.B. Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in die gesicherten Bereiche unserer Website / unseres Webportals einzuloggen. Diese Cookies sind für den Betrieb unserer Website erforderlich und können nicht deaktiviert werden.
- **Analytische / Leistungs-Cookies.** Sie ermöglichen es uns, die Anzahl der Besucher zu erkennen und zu zählen und zu sehen, wie Besucher auf unserer Website navigieren, wenn sie sie benutzen. Dies hilft uns, die Funktionsweise unserer Website zu verbessern, und hilft uns sicherzustellen, dass die Benutzer leicht finden können, was sie suchen.
- **Funktionalitäts-Cookies (Persistent-Cookies)** Diese werden verwendet, um Sie zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren, und ermöglichen es uns, unsere Inhalte für Sie zu personalisieren, Sie namentlich zu begrüßen und uns an Ihre Präferenzen zu erinnern. Die

gespeicherten Cookies können Ihrem Gerät keinen Schaden zufügen, sind anonym und einzigartig für Ihren Browser.

#### **J. AKTUALISIERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Diese Richtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Im Falle von wesentlichen Änderungen wird das Unternehmen Sie über unsere Website oder per E-Mail informieren. Daher ermutigt das Unternehmen seine Kunden, regelmäßig auf die Website des Unternehmens zuzugreifen und die vorliegende Richtlinie zu überprüfen, um sie zu aktualisieren.

#### **K. KONTAKTDETAILS und BESCHWERDEN**

Wenn Sie Fragen zum Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie haben, uns über eine Änderung oder Korrektur Ihrer persönlichen Daten informieren möchten, eine Kopie der Daten wünschen, die wir über Sie erfassen, oder eine Beschwerde oder einen Kommentar abgeben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [compliance@plusmarkets.eu](mailto:compliance@plusmarkets.eu).

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde direkt bei unserer Aufsichtsbehörde, dem Büro des Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten (nachfolgend "Beauftragter" genannt), einzureichen:

**Anschrift:** 1 Iasonos str., 1082 Nikosia P.O.Box 23378, 1682 Nikosia,

**Tel.:** +357 22818456 **Fax:** +357 22304565

**E-Mail:** [dataprotection.gov.cy](mailto:dataprotection.gov.cy)

Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Kommissars unter <http://www.dataprotection.gov.cy>.